

Algemene voorwaarden IT-ForYou B.V. (Bijgewerkt op 1 april 2026)

Artikel 1. Partijen

1. IT-ForYou B.V., t.h.o.d.n. defectePC, Website-ForYou, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98550225, gevestigd te Lisse aan de Kanaalstraat 60 (2161 JN), gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van IT-ForYou B.V.:

Website: www.it-foryou.nl

Email: info@it-foryou.nl

Telefoonnummer: [085 902 3864](tel:0859023864)

Btw-identificatienummer: NL868543111B01

3. De Klant: de (potentiële) afnemer van de door IT-ForYou B.V. aangeboden diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. IT-ForYou B.V. verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van IT-ForYou B.V. en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen, of de rechtsopvolgers van partijen, met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbinteniserightelijke verhoudingen tussen partijen, of diens rechtsopvolgers, gelden.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.

4. Derden die door IT-ForYou B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn en hiervan niet mag worden afgeweken, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 3. Aanbod, account en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is in zijn geheel onvoorwaardelijk, vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk door IT-ForYou B.V. is aangegeven.

2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod, zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.

3. Alle opgaven van IT-ForYou B.V. van getallen, omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten in de getoonde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, video's, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van IT-ForYou B.V.

4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens IT-ForYou B.V.

5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.

6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat IT-ForYou B.V. een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd, een order

via de website door IT-ForYou B.V. wordt bevestigd ofwel nadat IT-ForYou B.V., of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

7. IT-ForYou B.V. is uitdrukkelijk geen partij bij een overeenkomst die tussen De Klant en derden tot stand komt. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen. IT-ForYou B.V. speelt hierbij geen enkele rol.

8. Indien een opdracht door meerdere klanten is gegeven, verbinden alle klanten zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien IT-ForYou B.V. de opdracht met meerdere opdrachtnemers aanneemt, is iedere opdrachtnemer verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. [Artikel 7:407 lid 2 BW](#) is uitgesloten.

9. Het is niet toegestaan om inloggegevens aan derden te verstrekken. Het is niet toegestaan om inloggegevens van derden te gebruiken voor het afnemen van andere diensten. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik/handelen dat, al dan niet met toestemming van De Klant, via het account van De Klant wordt gebezigd. De Klant is verplicht om al het onbevoegde gebruik van het account van De Klant zo spoedig mogelijk aan IT-ForYou B.V. te melden.

10. Mondelinge en/of schriftelijke toezeggingen van het (ingehuurd) personeel van IT-ForYou B.V. binden IT-ForYou B.V. niet, voor zover deze niet uitdrukkelijk schriftelijk door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van IT-ForYou B.V. zijn bevestigd.

Artikel 4. Uitvoering/Levering

1. IT-ForYou B.V. behartigt de belangen van De Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. IT-ForYou B.V. zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Klant erkent dat IT-ForYou B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst de vrijheid heeft om de werkzaamheden naar eigen goeddunken uit te voeren, voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van De Klant zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van IT-ForYou B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst IT-ForYou B.V. uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

2. IT-ForYou B.V. zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant IT-ForYou B.V. altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. De Klant kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.

3. Het staat IT-ForYou B.V. vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

4. IT-ForYou B.V. is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen/fasen na te komen en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan IT-ForYou B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan IT-ForYou B.V. niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.

5. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.

6. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de

daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen in de uitvoering van de opdracht noodzakelijk worden, brengt IT-ForYou B.V. de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt IT-ForYou B.V. dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. IT-ForYou B.V. mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan IT-ForYou B.V. zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).

7. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van IT-ForYou B.V. en/of derden.

8. Het is De Klant zonder schriftelijke toestemming van IT-ForYou B.V. niet toegestaan de door IT-ForYou B.V. geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart, ook in het geval van toestemming, IT-ForYou B.V. voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten door IT-ForYou B.V. aan De Klant geleverd en welke De Klant aan een derde heeft door geleverd. De Klant zal de software niet (proberen te) hacken en/of websites opzetten welke zich voordoen als onderdeel van IT-ForYou B.V. De Klant is niet gerechtigd (delen van) de software te reproduceren, kopiëren, dupliceren of doorverkopen zonder toestemming van IT-ForYou B.V.

9. IT-ForYou B.V. behoudt zich het recht voor alle diensten, zoals servers of software, tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van IT-ForYou B.V. IT-ForYou B.V. zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. IT-ForYou B.V. zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens De Klant gehouden zijn.

10. IT-ForYou B.V. spant zich ervoor in de diensten in de best mogelijke kwaliteit te publiceren en gedurende de gehele overeengekomen periode actief te houden. IT-ForYou B.V. staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de diensten. IT-ForYou B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet (volledig) beschikbaar zijn van de diensten. IT-ForYou B.V. verleent derhalve geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de diensten.

11. Op een moment na oplevering kan blijken dat de diensten, niet meer worden weergegeven of niet meer volledig optimaal functioneren door externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld in het geval dat de netbeheerder de dienst niet meer ondersteunt, de leverancier van IT-ForYou B.V. failliet gaat of de gebruikte template of plug-in niet meer wordt ontwikkeld/ondersteund. De Klant zal IT-ForYou B.V., in het geval het voorgaande zich mocht voordoen, vrijwaren.

12. Tenzij anders overeengekomen, is IT-ForYou B.V. gerechtigd om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, programmatuur of databestanden. Deze voorzieningen kunnen voor De Klant een beperking in de inhoud of duur van het gebruik met zich meebrengen. De Klant zal deze voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.

13. IT-ForYou B.V. zal bij doorlopende diensten geregeld updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de diensten. Hiertoe behoeft IT-ForYou B.V. geen toestemming van De Klant. Updates kunnen wijzigingen in de functionaliteiten met zich meebrengen. IT-ForYou B.V. kan echter niet garanderen dat een versie voorafgaand aan de update (volledig) blijft functioneren. De Klant erkent dit risico, stemt hiermee in en zal IT-ForYou B.V. te dien aanzien vrijwaren. De bepalingen van deze overeenkomst en algemene voorwaarden zijn ook op de nieuwe versie van toepassing.

14. Tenzij anders overeengekomen bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, in het geval De Klant een abonnement is aangegaan, is IT-ForYou B.V. nimmer gehouden tot het maken en bijhouden van back-ups ten behoeve van De Klant.
15. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het voeren van een adequate beveiliging.
16. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het beheer, zoals het controleren van instellingen, van de afgenomen diensten. Tenzij anders overeengekomen is De Klant tevens zelf verantwoordelijk voor de configuratie en de continuïteit van de voor de dienstverlening van IT-ForYou B.V. benodigde hardware.
17. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van verschillende wachtwoorden voor de diensten van IT-ForYou B.V.
18. Hosting accounts, servers en domeinnamen mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden (uitgaande van de in Nederland van toepassing zijnde wetgeving). IT-ForYou B.V. neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst door Opdrachtgever op de server. Opdrachtgever is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de server geplaatst wordt. Opdrachtgever vrijwaart IT-ForYou B.V. onvoorwaardelijk voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verbandhoudend met de informatie die door Opdrachtgever op de server wordt geplaatst. Zogenaamde 'warez' sites en/of andere sites met illegale software zijn ook niet toegestaan.
19. Het gebruik van scripts en andere programma's op de servers van IT-ForYou B.V. is toegestaan, zolang dit het functioneren van de server niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van IT-ForYou B.V. Ook verklaart Opdrachtgever geen handelingen op de servers van IT-ForYou B.V. te verrichten die schade kunnen aanrichten op welke wijze of in welke vorm dan ook.

Artikel 5. Verplichtingen van De Klant

1. De Klant stelt IT-ForYou B.V. in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door IT-ForYou B.V. Hieronder wordt onder andere begrepen:
 - a) Er zorg voor dragen dat IT-ForYou B.V. tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen/toestemmingen en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
 - b) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van IT-ForYou B.V. behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
 - c) Het op een zodanige wijze inrichten van de locatie, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, dat IT-ForYou B.V. onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - d) IT-ForYou B.V. dient te allen tijde het object waaraan of waarin de werkzaamheden worden verricht te kunnen betreden. De Klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikkingstellen van een sleutel;
 - e) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de locatie waaraan of waarin de werkzaamheden door IT-ForYou B.V. worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent schoeisel en overige door IT-ForYou B.V. te gebruiken materialen.
 - f) De Klant verschaft IT-ForYou B.V. toegang tot de systemen en documenten die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van de opdracht, zoals, maar niet beperkt tot, software.
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Klant IT-ForYou B.V. hieromtrent tijdig te informeren. IT-ForYou B.V. is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals reis- en/of loonkosten of andere vertragingsschade, als gevolg

hiervan aan De Klant in rekening te brengen. IT-ForYou B.V. is alsdan nimmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Klant te vergoeden.

3. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

- a) Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
- c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.

4. De Klant staat IT-ForYou B.V. toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame aan de werkzaamheden toe te brengen.

5. De Klant heeft geen herroepingsrecht, omdat De Klant heeft verklaard niet als consument te handelen, maar in de uitoefening van een bedrijf of beroep. In het geval dat De Klant toch consument zou zijn, heeft hij evenmin een herroepingsrecht hebben, in het geval de geleverde producten maatwerk betreffen.

Artikel 6. Prijzen, betaling en opschorting

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

2. Een samengestelde prijsopgave verplicht IT-ForYou B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de levering te hebben voldaan.

4. Indien betaling op factuur geschiedt, dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking, tenzij anders overeengekomen. IT-ForYou B.V. is direct na het tot stand komen van de overeenkomst gerechtigd te factureren.

5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is IT-ForYou B.V. terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de [buitengerechtigde incassokosten](#) in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.

6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van IT-ForYou B.V. is het De Klant niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

7. IT-ForYou B.V. heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens IT-ForYou B.V. niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

8. De tarieven worden per 1 januari van ieder nieuw jaar geïndexeerd c.q. verhoogd volgens het CPI-jaarmutatie (van het CBS), doch met tenminste 3,5%. De Klant is voornoemde indexering c.q. verhoging ook verschuldigd als hier geen afzonderlijke mededeling door IT-ForYou B.V. aan De Klant wordt gedaan.

9. In het geval van duurovereenkomsten is IT-ForYou B.V. gerechtigd om de tarieven te verhogen door bijvoorbeeld te indexeren conform het toepasselijk CBS-cijfer. In elk geval is IT-ForYou B.V. gerechtigd om zonder instemming van Opdrachtgever eenmaal per jaar een prijsstijging door te voeren van maximaal 3%. Indien IT-ForYou B.V. een hogere prijsstijging wenst, heeft zij een wachtermijn van 1 maand, waarbij Opdrachtgever het recht heeft om de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk te ontbinden. Bij gebreke daarvan wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de prijsstijging.

Artikel 7. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Art. 7:408 BW en art. 7:764 BW zijn ten aanzien van Opdrachtgever die handelt in uitoefening van beroep en/of bedrijf van de overeenkomst uitgesloten. Indien zij toch tot opzegging overgaan, blijven zij gehouden aan de financiële verplichtingen die zij verschuldigd zou zijn indien de overeenkomst gecontinueerd en voltooid zou zijn, zonder dat IT-ForYou B.V. tot verdere dienstverlening gehouden is. (Tussentijdse) Opzegging door IT-ForYou B.V. is te allen tijde mogelijk.
2. Duurovereenkomsten hebben, in het geval in de overeenkomst niets anders is overeengekomen, een looptijd van één (1) jaar en kunnen worden opgezegd tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste één (1) maand. De duurovereenkomsten worden telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur.
3. IT-ForYou B.V. heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande [ingebrekestelling](#) te ontbinden indien:
 - a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IT-ForYou B.V. ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - b) aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.
4. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan IT-ForYou B.V. verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Daarnaast is IT-ForYou B.V. gerechtigd om het positieve contractsbelang te vorderen, indien de overeenkomst was doorgelopen tot de eerst mogelijke reguliere opzegmogelijkheid.

Artikel 8. Garantie en aansprakelijkheid

1. De Klant heeft slechts recht op garantie en/of remedie als gevolg van een tekortkoming indien dit uitdrukkelijk in de hoofdovereenkomst óf deze algemene voorwaarden is aangegeven.
2. De Klant is gehouden elke levering en/of uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch binnen 48 uur, te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst, waarbij rekening dient te worden gehouden met de inspanningsverbintenis zoals onder andere opgenomen in artikel 4.1, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant binnen 7 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, IT-ForYou B.V. hieromtrent schriftelijk te informeren.
3. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal IT-ForYou B.V. het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dit gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige vergoeding van schade door IT-ForYou B.V.
4. IT-ForYou B.V. is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen, De Klant of anderen in opdracht of met goedkeuring van De Klant wijzigingen hebben aangebracht aan het geleverde, De Klant IT-ForYou B.V. omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, De Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, De Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of

- De Klant het geleverde in gebruik heeft genomen, vervalt zijn recht op enige remedie/garantie. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij De Klant.
6. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.
 7. De Klant is verplicht om de diensten met gepaste zorg te behandelen en zij dient haar medewerkers deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvoorschriften van de instructies van IT-ForYou B.V. Deze gebruiksvoorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan IT-ForYou B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.
 8. IT-ForYou B.V. is jegens De Klant slechts aansprakelijk voor directe schade van De Klant. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van IT-ForYou B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan IT-ForYou B.V. toegerekend kunnen worden; en (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover De Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze bepaling.
 9. Mocht IT-ForYou B.V. jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd krachtens de door IT-ForYou B.V. afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, maar maximaal (in het geval er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt of de verzekering niet tot uitkering overgaat) tot het declaratiebedrag over de laatste drie maanden van IT-ForYou B.V. aan De Klant voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
 10. Aansprakelijkheid van IT-ForYou B.V. reikt niet tot gevolgschade, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot, wordt begrepen indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, imagoschade, gederfde omzet en/of winst, bedrijfsstagnatie, etc.
 11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van IT-ForYou B.V.
 12. De Klant vrijwaart IT-ForYou B.V. voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat IT-ForYou B.V. heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, op basis van de door De Klant te laat verstrekte en/of onjuiste of onvolledige informatie, gegevens en bescheiden.
 13. Iedere schade en/of vorderingsrecht, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen 12 maanden na het moment waarop De Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden te worden gemeld bij IT-ForYou B.V. Indien De Klant schade lijdt moet dit terstond aan IT-ForYou B.V. worden gemeld. Daarbij is De Klant verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.
 14. IT-ForYou B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de verspreiding van enige met virus geïnfecteerde informatie.
 15. IT-ForYou B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van acties van derden die zich toegang tot de software of informatie van De Klant verschaffen, zoals hacks of internet fraude, en bijvoorbeeld hierin veranderingen aanbrengen.
 16. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten van IT-ForYou B.V. en daarvoor is De Klant verplicht de diensten voorzichtig te testen en bij (de schijn van) een negatieve invloed zich direct te onthouden van verder gebruik.

17. IT-ForYou B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van de diensten van IT-ForYou B.V. is niet aansprakelijk voor de wijze waarop De Klant de diensten van IT-ForYou B.V. uitvoert c.q. in de praktijk brengt.

18. De Klant erkent dat IT-ForYou B.V. (bij gebruik van de diensten) gebruik kan maken van Artificial Intelligence (AI). De Klant erkent daarmee tevens dat zich bij het gebruik van AI situaties/complicaties kunnen voordoen die niet voorzienbaar zijn. De Klant dient de uitkomst van de diensten van IT-ForYou B.V. derhalve altijd (dubbel) te controleren.

19. De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke toepassing en/of implementatie van AI-uitkomsten en de daaruit voortvloeiende (rechts)handelingen of nalatingen. IT-ForYou B.V. sluit iedere (verdere) aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit (het gebruik van) AI-uitkomsten, behoudens in geval van opzet of grove schuld van IT-ForYou B.V.

20. Indien voor de AI-diensten gegevens of data van De Klant worden gebruikt, staat De Klant ervoor in dat hij daartoe gerechtigd is, dat hij alle benodigde toestemmingen van derden heeft verkregen en dat deze data geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart IT-ForYou B.V. voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de verwerking en het gebruik van deze data.

Artikel 9 Privacy en intellectueel eigendom

1. Opdrachtgever is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat IT-ForYou B.V. onder haar verantwoordelijkheid (persoons)gegevens van Opdrachtgever en derden verwerkt.

Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de AVG, die door Opdrachtgever of derden worden ingevoerd of verwerkt in de software of anderszins door IT-ForYou B.V. gehost of verwerkt worden. Bij Opdrachtgever ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. Opdrachtgever staat er jegens IT-ForYou B.V. voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart IT-ForYou B.V. van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

2. Opdrachtgever kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de AVG) verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. IT-ForYou B.V. zal zoveel als technisch mogelijk is en in redelijkheid van haar kan worden verwacht, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van IT-ForYou B.V. begrepen en komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

3. IT-ForYou B.V. behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, ontwikkelde software, content en andere IE-rechten voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

4. IT-ForYou B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de [Auteurswet](#) en andere [intellectuele eigendomswet- en regelgeving](#). Opdrachtgever verkrijgt in beginsel (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde diensten. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de software door te verkopen/overdragen of te bewerken. IT-ForYou B.V. is onbeperkt gerechtigd om (gedeelte van) de producties te hergebruiken.

5. Opdrachtgever wordt geen eigenaar van de geleverde dienst, zoals software(applicaties), tenzij anders overeengekomen of licenties worden afgekocht of als Opdrachtgever een kopie van de gewenste programmeertaal voor de softwareapplicatie betaald wilt afnemen.
6. IT-ForYou B.V. kan alle ontwikkelde en al dan niet gepubliceerde webcontent gebruiken voor eigen publiciteitsdoeleinden.
7. Het eigendom van door IT-ForYou B.V. verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij IT-ForYou B.V., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan IT-ForYou B.V. hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is IT-ForYou B.V. gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 10. Domeinnamen

1. IT-ForYou B.V. is teken- en handelsbevoegd om uit naam van Opdrachtgever domeinnamen aan te vragen, te verlengen, over te dragen, op te heffen en domeinnamen en gegevens te wijzigen, indien Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven. Opdrachten kunnen in deze zin ook tot stand komen door middel van wachtwoord identificatie via internet of telefonische ordering.
2. Voor de aanvraag en het gebruik van domeinnamen zijn, naast en aanvullend op deze voorwaarden, de dan geldende algemene voorwaarden, procedures en regels van de instanties die domeinnamen registreren van toepassing (voor domeinnamen met een .nl extensie is dit bijvoorbeeld de SIDN). Op aanvraag en gebruik van IP-adressen zijn de dan geldende regels van RIPE NCC (Réseaux IP Européens) van toepassing. IT-ForYou B.V. heeft geen invloed op de door deze instanties gehanteerde regels en procedures en speelt hierin slechts een bemiddelende rol; er komt derhalve uitsluitend een overeenkomst tot stand tussen Opdrachtgever en de Registry.
3. Indien het domicilie adres van IT-ForYou B.V. wordt gebruikt ten behoeve van publieke tenaamstelling van de domeinnaam, zal Opdrachtgever als eindgebruiker van de domeinnaam bij verhuizing van de domeinnaam naar een andere hoster, het domicilie laten wijzigen, zodat IT-ForYou B.V. niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.
4. In het geval van wijzigingen van gegevens ten aanzien van een domeinnaamregistratie, zal Opdrachtgever er zorg voor dragen dat deze wijzigingen onverwijld aan de betreffende Registry (waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) worden doorgegeven.
4. Opdrachtgever vrijwaart IT-ForYou B.V. van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd of niet juist registreren of verlengen van domeinnamen. Opdrachtgever dient zelf te controleren of na bestelling de gewenste diensten of producten naar wens zijn geleverd door IT-ForYou B.V.

Artikel 11. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop IT-ForYou B.V. geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, oorlog, bedrijfsstoornissen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen of uitvallen in levering van energie, storingen van internet of andere (tele)communicatiefaciliteiten, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën, tekortkomingen van derden waar IT-ForYou B.V. in de uitvoering van de overeenkomst met De Klant van afhankelijk is en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van IT-ForYou B.V. opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor IT-ForYou B.V. onevenredig zwaar is om aan haar

verplichtingen te voldoen, is IT-ForYou B.V. bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien IT-ForYou B.V. bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

4. In geval van (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan IT-ForYou B.V. verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

Artikel 12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

IT-ForYou B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. IT-ForYou B.V. is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van IT-ForYou B.V.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het [Weens Koopverdrag](#). Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de rechter in het [arrondissement](#) waarin de IT-ForYou B.V. haar (hoofd) vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd rechter. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de rechter in het arrondissement waarin de gemeente IT-ForYou B.V. haar (hoofd)vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies www.bleijerveldjuridischadvies.nl